



TEXAS HEALTH CARE NETWORK NOTICE

Coventry Workers' Comp Network

To All Employees:

Your employer has chosen Coventry Workers' Comp Network to provide health care if you are injured at work. Coventry Workers' Comp Network is a certified workers' compensation health care network. This network includes medical providers that have been chosen to treat your work-related injuries. They are easy to access and dedicated to giving you quality care. The following information will help you if you are injured at work.

- **If you are hurt at work and it is a life-threatening emergency, you should go to the nearest emergency room. If you are injured at work after normal business hours or while working outside your service area, you should go to the nearest care facility.**

The following applies if you are hurt at work and it is not an emergency.

- Tell your employer as soon as you can.
- Choose a treating doctor from the Coventry network service area where you live.
- If you are a member of a health maintenance organization (HMO) at the time you are injured, you have the right to choose your HMO primary care doctor as your treating doctor. To do this, you must have chosen the doctor as your primary care doctor before your work-related injury occurred. Coventry will approve this choice if your HMO doctor agrees to abide by the terms of the network contract and comply with required laws.
- You must obtain all treatment and referrals for your injury from your treating doctor.
- Your treating doctor will be paid by your workers' compensation insurer and will not bill you for treatment.
- If you receive treatment for your injury from providers who are not in the Coventry network, you may have to pay for that care.
- Information about the Coventry network is available by calling: (800) 937-6824 or by writing to Coventry Workers' Comp Network, ATTN: Client Services, 4630 Woodland Corporate Blvd, Suite 300, Tampa, FL 33614-2444
- A list of Coventry doctors can be found at www.coventrywcs.com.
- You may be required to get certain treatments approved in advance. Treatment that requires this is listed in your network information materials. You may also request the list from your employer.
- If the doctor leaves the network and you have a life-threatening condition or an acute condition you may continue to treat with a network doctor for 90 days. This must be requested by the doctor.



AVISO DE RED DE CUIDADO DE SALUD DE TEXAS Coventry Workers' Comp Network

A Todos los Empleados:

Su empleador ha elegido Coventry Workers' Comp Network para proporcionar atención médica si se lesiona en el trabajo. Coventry Workers' Comp Network es una red certificada de atención médica de compensación de trabajadores. Esta red incluye proveedores médicos que han sido elegidos para tratar sus lesiones relacionadas con el trabajo. Son de fácil acceso y se dedican a brindarle atención de calidad. La siguiente información le ayudará si se lesiona en el trabajo.

- **Si está herido en el trabajo y es una emergencia potencialmente mortal, debe ir a la sala de emergencias más cercana. Si se lesiona en el trabajo después del horario comercial normal o mientras trabaja fuera de su área de servicio, debe ir al centro de atención más cercano.**

Lo siguiente se aplica si usted está herido en el trabajo y no es una emergencia.

- Dígame a su empleador tan pronto como pueda.
- Elija un médico tratante del área de servicio de la red de Coventry donde vive.
- Si usted es miembro de una organización de mantenimiento de la salud (HMO) en el momento en que se lesiona, tiene derecho a elegir a su médico de atención primaria HMO como su médico de tratamiento. Para ello, debe haber elegido al médico como su médico de atención primaria antes de que se produjera su lesión relacionada con el trabajo. Coventry aprobará esta opción si su médico de HMO acepta cumplir con los términos del contrato de red y cumplir con las leyes requeridas.
- Debe obtener todo el tratamiento y las derivaciones de su lesión de su médico tratante.
- Su médico tratante será pagado por la aseguradora de compensación de sus trabajadores y no le facturará por el tratamiento.
- Si recibe tratamiento por su lesión de proveedores que no están en la red de Coventry, es posible que tenga que pagar por esa atención.
- La información sobre la red de Coventry está disponible llamando a: (800) 937-6824 o escribiendo a Coventry Workers' Comp Network, ATTN: Client Services, 4630 Woodland Corporate Blvd, Suite 300, Tampa, FL 33614-2444
- Una lista de los médicos de Coventry se puede encontrar en www.coventrywcs.com.
- Es posible que se le solicite que se aprueben ciertos tratamientos por adelantado. El tratamiento que requiere esto se enumera en los materiales de información de su red. También puede solicitar la lista a su empleador.
- Si el médico abandona la red y tiene una afección potencialmente mortal o una afección aguda, puede continuar tratando con un médico de la red durante 90 días. Esto debe ser solicitado por el médico.